

# Марта Рудевич

✉ rudevychmarta@gmail.com ☎ +38 068 857 9487 📍 Львів, Україна

## ПРО МЕНЕ

Випускниця бакалаврату за спеціальністю «Комп'ютерні науки» Львівської політехніки. Маю досвід роботи з клієнтами в міжнародному середовищі та щоденної комунікації англійською мовою. Організована, уважна до деталей, швидко навчаюся та вмію працювати в умовах багатозадачності. Відповідально ставлюся до виконання завдань, легко знаходжу спільну мову з людьми та зацікавлена розвиватися у сфері логістики.

## ДОСВІД РОБОТИ

### Customer Service Representative

05/2025 – 09/2025  
Sevierville, TN, USA

- Консультувала клієнтів англійською мовою та допомагала вирішувати їхні запити.
- Опрацьовувала звернення клієнтів, дотримуючись високої точності та уважності.
- Працювала з інформацією про клієнтів та забезпечувала ефективну взаємодію між командами.
- Забезпечувала високий рівень сервісу в умовах інтенсивного навантаження.

### Hostess

05/2024 – 09/2024  
Wildwood, NJ, USA

- Зустріч і розміщення гостей, координація посадки в залі
- Підтримка порядку в залі під час високого навантаження
- Комунікація англійською з гостями з різних країн

### Front Desk

05/2024 – 09/2024  
Wildwood, NJ, USA

- Проводила поселення та виселення гостей.
- Вела бронювання та підтримувала актуальність інформації про гостей.
- Працювала з документацією та адміністративними процесами.
- Надавала інформацію щодо послуг готелю та відповідала на запити гостей.

### Репетитор з математики

2022 – 2026  
Львів, Україна

- Готувала учнів до НМТ та інших іспитів.
- Розробляла індивідуальні навчальні плани.
- Організовувала навчальні матеріали та відстежувала прогрес учнів.
- Побудувала довготривалу співпрацю з учнями завдяки якісним результатам.

## ОСВІТА

### Бакалавр — Комп'ютерні науки

2022 – 2026  
Львів

Національний університет «Львівська політехніка»

- Дипломний проєкт — мобільний застосунок концептуального дизайну інтер'єру з використанням штучного інтелекту (Flutter, Dart).
- Працювала з Firebase, SQL/NoSQL, AI API та мобільною розробкою.

## НАВИЧКИ

---

### Особисті компетенції

Уважність до деталей  
Аналітичне мислення  
Відповідальність  
Швидке навчання  
Організація робочих процесів  
Робота з документацією  
Робота в режимі багатозадачності  
Вирішення проблем  
Самоорганізація  
Робота в команді

### Технічні навички

Flutter / Dart  
Firebase  
SQL / NoSQL (базовий рівень)  
Python (базовий рівень)  
C / C++ (базовий рівень)  
JavaScript (базовий рівень)  
Java (базовий рівень)  
Основи комп'ютерних мереж (OSI, TCP/IP)  
Мережеві протоколи (HTTP, HTTPS, DNS, DHCP)

### Робота з інформацією

Внесення та оновлення даних  
Робота з документацією  
Перевірка точності інформації  
Аналіз та систематизація даних

## МОВИ

---

### Українська

рідна

### Офісні програми

Microsoft Excel  
Microsoft Word  
Google Sheets  
Google Docs  
Google Workspace  
Microsoft PowerPoint

### AI та цифрові інструменти

ChatGPT  
Google Gemini  
Canva  
Figma  
Slack

### Клієнтський сервіс

Консультування клієнтів англійською мовою  
Обробка звернень і запитів  
Робота в умовах високого навантаження  
Комунікація з міжнародними клієнтами

### Англійська

B1/B2 — усне спілкування, досвід роботи з клієнтами у США