

КОНТАКТИ

Київ, Україна

+380 66 087 30 62

storyrester@gmail.com

Telegram: @razve0l

МОВИ

Українська — рідна

Англійська — B2 (Upper-Intermediate)

ДОДАТКОВО

Близько року досвіду модерації стрімів на Twitch та YouTube.

КАРНЕЛА ТКАЧУК

MEDIA BUYER

ПРОФІЛЬ

Фахівчиня з digital-досвідом, яка розвивається в напрямі Media Buying. Працювала з Ads Manager, агентськими акаунтами, AdsPower та мультиакаунтною інфраструктурою. Розумію специфіку iGaming (sportsbook, casino, бонусні механіки, fraud-ризики). Маю аналітичний підхід, впевнено працюю з Excel / Google Sheets та вмію систематизувати дані й координувати рекламні інтеграції.

КЛЮЧОВІ НАВИЧКИ

Ads Manager • AdsPower • Агентські акаунти та мультиакаунтна інфраструктура • Основи digital-маркетингу й реклами у соцмережах • iGaming • Excel / Google Sheets • Аналіз даних • KYC / верифікація документів • Jira / Confluence • Комунікація та координація партнерств

ДОСВІД РОБОТИ

Influencer Marketing Manager (English) | NDA

09.2026 — дотепер

- Пошук і відбір англомовних інфлюенсерів для рекламних інтеграцій.
- Аналітика та оцінка трафіку.
- Розробка технічних завдань для інфлюенсерів та контроль за дотриманням дедлайнів.
- Контроль взаєморозрахунків із партнерами, збір та перевірка платіжних реквізитів.
- Англомовна комунікація з партнерами та узгодження умов співпраці.
- Координація розміщень, контроль домовленостей і ведення бази контактів.

Customer Support Manager | SharksCode

12.2025 — 08.2026

- Опрацювання складних технічних звернень та взаємодія із суміжними командами.
- Верифікація документів, платіжних реквізитів і фінансових файлів.
- Аналіз sportsbook-кейсів, розрахунків ставок і бонусних механік в Altenar.
- Ведення та ескалація кейсів у Jira / Confluence; контроль коректності даних.

Customer Support Manager | Casino UA

08.2025 — 12.2025

- Консультування користувачів щодо продукту та сервісу.
- Клієнтоорієнтована комунікація відповідно до стандартів і tone of voice компанії.

Assistant Community Manager | Crypto startup (IT)

02.2024 — 06.2025

- Облік криптотранзакцій, систематизація даних і звітність в Excel / Google Sheets.
- Створення та підтримка мультиакаунтної Web3-інфраструктури з використанням AdsPower.
- Збір і перевірка даних із X (Twitter), Medium, Reddit та інших джерел.

ОСВІТА

НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського» — Хімічні технології та інженерія